

Service- och supportavtal SA-16

Avtalet syftar till ett långsiktigt samarbete mellan ABAS Protect AB (nedan kallat ABAS) och kund, för att förebygga driftstopp och andra fel. Förebyggande underhåll på produkterna minskar avsevärt risken för framtida fel och förlänger livslängden med många år.

1.0 Serviceavtalets omfattning

1. Åtagande att under ordinarie arbetstid måndag till torsdag (7.00–16.00) utföra säkerhetskontroll, förebyggande besiktning och service för att minimera driftstörningar och förlänga livslängden på utrustningen.
2. Förtur vid påkallade akuta servicebesök under ordinarie arbetstid måndag till torsdag (7.00–16.00).
3. Uppdatering av mjukvara.
4. Support och rådgivning i upp till 3 timmar. Support under dagtid ingår i avtalet.
5. Dokumentation och protokoll. Efter utförd servicebesök ifylls loggbok, och serviceprotokoll sparas på *dox.abas.se* i enlighet med regler för EU:s maskindirektiv.
6. Efter utförd service sker, med ansvarig person på plats, om så önskas genomgång av utrustningens funktioner, status och dagliga tillsyn för optimal användning och drift.
7. Inhämtning av beställarens medgivande för att utföra reparationer vars kostnad inte täcks av garanti och beräknas överstiga 3 000 kronor. Undantag gäller för säkerhetsutrustning som klämlister, fordonsdetektorer med mera som byts utan beställarens medgivande, då krav om fungerande säkerhetsfunktioner är lagstadgat.
8. Underhållsservice på objekt omfattar bland annat följande moment:
 - 8.1 Genomgång av mekanik, grindblad, stativ och anslag.
 - 8.2 Kontroll av styrrullar.
 - 8.3 Kontroll av drivenhet.
 - 8.4 Kontroll av motorfästen.
 - 8.5 Kontroll av motorarmar och länkarmar.
 - 8.6 Kontroll av växelhus.
 - 8.7 Kontroll/smörjning av elektriskt slutbleck.
 - 8.8 Kontroll av frikopplingsanordning.
 - 8.9 Kontroll/justering av transmission.
 - 8.10 Kontroll/justering av gränslägen.
 - 8.11 Efterdragning av bultförband.
 - 8.12 Kontroll/justering av fotoceller.
 - 8.13 Kontroll av induktiva slingor.
 - 8.14 Kontroll/justering av hjul och hjulvaggor.
 - 8.15 Kontroll av C-skena.
 - 8.16 Kontroll av säkerhetsfunktioner (nödstop, klämskydd).

- 8.17 Kontroll av styrautomatik.
- 8.18 Kontroll av magnetlås.
- 8.19 Kontroll av varnings- och trafikljus.
- 8.20 Okulär besiktning av objektet.
- 8.21 Vid behov utbyte av säkerhetsdetaljer (regleras separat).
- 8.22 Uppdatering av mjukvara.

ABAS åtagande omfattar även att informera beställaren om eventuella felaktigheter eller slitage som föranleder särskild reparation eller utbyte. Detta gäller under förutsättning att dessa felaktigheter och förslitningar rimligen borde ha kunnat identifieras vid de återkommande servicebesöken.

2.0 Priser

Produkttyp	Pris/service SEK	Antal grindar	Servicar/år	Totalpris SEK
Motordriven skjutgrind	5 900			
Motordriven slaggrind	5 900			
Motordriven vikgrind	5 900			
Motordriven bom	5 900			
El. entrémaskin/-spärr	5 900			
Elektrisk rotationsgrind	5 900			
El. låst industrigånggrind	4 900			
Manuell skjutgrind	4 900			
Manuell slaggrind	4 900			
Man. industrigånggrind	4 900			
Manuell rotationsgrind	4 900			
Summa				

Vid service av fler grindar omfattande samma objekt lämnas följande rabatt:

Grind 2: 50 %

Grind 3: 67 %

Grind 4–: enligt offert.

I priset ingår arbete, restid, resor och traktamente.

I priset ingår ej transporter eller frakter.

Väntetid eller övertid som har orsakats av beställaren debiteras separat.

I priset ingår inte ny utrustning som tillförs.

Serviceintervall

Service på utrustningen sker minst 1 gång per år.

Vid hög nyttjandegrad, överstigande 3 000 cykler per år, skall servicefrekvensen anpassas i samråd med ABAS.

För motordriven vägbom samt rotationsgrind gäller 20 000 cykler per år.

Servicefrekvensen anpassas i samråd med ABAS.

Servicearbeten, reservdelar och övrigt material omfattas av bestämmelserna för underhåll enligt ABAS 16.

OBS! Priserna gäller för utrustning per enhet, placerad vid samma objekt eller adress. Avser servicen mer än ett objekt eller är placerat utanför Svealand eller Götaland, begär offert.

Objektnummer grind/bom:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

2.1 Påkallad service

Vid påkallad service tillkommer särkostnad för milersättning, restid och eventuell logi.

Rese-/milersättning. Resa debiteras verklig kostnad enligt följesedel/körjournal.	62 kr/mil
Timdebitering. Resa debiteras verklig kostnad enligt följesedel/körjournal.	407 kr/timme
Traktamente/logi.	1 695 kr/dygn

3.0 Avtalsvillkor

1. ABAS medges åtkomst till utrustning utan hinder. Vid hinder orsakade av beställaren debiteras särkostnaden.
2. För att underhållsservice skall kunna genomföras måste tillträde till objektet beredas av beställaren. Om tillträde till objektet kräver att exempelvis vakt medföljer skall beställaren sörja för detta.
3. Servicearbeten följer bestämmelserna för underhåll enligt *Allmänna villkor för ABAS företagstjänster* (ABAS 16).
4. Villkoren i detta serviceavtal ersätter villkoren i eventuellt tidigare serviceavtal tecknade med ABAS.
5. Utrustning som inte är levererad av ABAS ingår inte i servicen. Dock kan översyn av sådan utrustning på begäran ingå i åtagandet mot timdebitering.
6. Förebyggande service utförs 1 gång per år. ABAS förbehåller sig dock rätten att utföra service enligt eget serviceschema.
7. Serviceintervall
 - 7.1. Service på utrustningen sker minst 1 gång per år. Vid hög nyttjandegrad, överstigande 3000 cykler per år, skall servicefrekvensen anpassas i samråd med ABAS.
 - 7.2. För motordriven vägbom samt rotationsgrind gäller 20 000 cykler per år.
 - 7.3. Servicefrekvensen anpassas i samråd med ABAS.
 - 7.4. Servicearbeten, reservdelar och övrigt material omfattas av bestämmelserna för underhåll enligt ABAS 16.
8. Avtalet regleras enligt "*Arbetskostnadsindex för tjänstemän*". Den procentuella förändringen, höjning eller sänkning, baseras på skillnaden mellan arbetskostnadsindex för augusti månad under det aktuella och närmast föregående år och justeras per den 1 januari påföljande år.
9. Vid påkallad service tillkommer särkostnad för milersättning, restid och vid behov logi (se även avsnitt 2.1 Påkallad service).
10. Likvid för utförd service skall erhållas 30 dagar efter fakturadatum, om ej annat har angetts av ABAS.
11. ABAS svarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår vid fel på utrustningen eller på grund av att utrustningen är ur drift. ABAS svarar inte heller för bristande uppfyllelse av detta avtal som beror på strejk, lockout eller andra händelser utanför ABAS kontroll.
12. ABAS förbehåller sig rätten att säga upp avtal samt att avstå från att teckna avtal.
13. Om inget annat är stipulerat i detta avtal gäller NU15 samt NR 15.

Kvalitetssäkring och miljöpolicy

Alla ABAS tjänster är kvalitetssäkrade enligt ISO 9001:2008. Följande miljöpolicy har antagits:

- ABAS produkter och tjänster skall anpassas till och utföras med optimal säkerhet för yttre och inre miljö.
- Varje förändring i produkt eller tjänst skall vägas mot konsekvensen för miljön.
- I valet mellan två i övrigt likvärdiga produkter eller tjänster skall alltid den med minst risk för miljön väljas.

4.0 Avtalstid för serviceavtal

Avtalet gäller i 24 månader (2 år) med början datum: _____
Avtalet förlängs med 12 månader (1 år) om uppsägningen av endera parten ej har skett med iakttagande av 3 månaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen.

5.0 Premie

Årspremien är _____ kr exklusive moms.
Premieuppräknung sker årsvis enligt villkor (3.0 punkt 9).

Med förhoppning att detta avtal motsvarar era förväntningar, ser vi fram emot ett gott samarbete. Med vänlig hälsning, ABAS Protect AB

Avtalet är upprättat i två exemplar, varav parterna erhåller varsitt exemplar.

Ovanstående avtal godkänns:

Företag: _____ Org.nr.: _____

.....
Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

ABAS Protect AB

Org.nr.: 506058-6744

.....
Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande